

Grundlegendes zur Datenschutzerklärung der Dutly Real Estate AG per 01.09.2023

Die vorliegende Datenschutzerklärung ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Dutly Real Estate AG im Rahmen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union gültig.

Sie enthält die wichtigsten Informationen darüber, welche Daten der Webseitenbetreiber (Dutly Real Estate AG, CHE-107.086.109, Wittenwilerstrasse 25, 8355 Aadorf) verarbeiten, warum wir sie benötigen, wie wir sie schützen, welchen Nutzen Sie aus dieser Datenverarbeitung ziehen können und wie Sie der Verarbeitung widersprechen können.

Der Websitebetreiber nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung dieser Webseite Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen sich die Datenschutzerklärung in regelmässigen Abständen wieder durchzulesen. Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung") finden Sie in Art. 5 lit. a- d DSG oder unter Art. 4 DSGVO.

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist Urs Dutly, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist. Anfragen zum Datenschutz können, unter Beilage einer Kopie der ID oder des Passes zur Identifikation des Nutzers, per Brief oder E-Mail an uns gerichtet werden: Dutly Real Estate AG, Wittenwilerstrasse 25, 8355 Aadorf, Schweiz / Tel. +41 52 368 00 48 / urs.dutly@vibraplast.ch

1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sobald die Dutly Real Estate AG Webseite oder der Dutly Real Estate AG Online Shop besucht wird, auch ohne Anmeldung, speichert der Website-Server automatisch allgemeine technische Informationen. Insbesondere gehören dazu die Angaben zum Browsertyp, die anonymisierte IP-Adresse des Geräts, mit welchem Sie auf die Website zugreifen, das verwendete Betriebssystem und die Daten dem Internet Service Provider.

Bei der Benutzung des Dutly Real Estate AG Online Shop mit Login/Registrierung oder beim Ausfüllen von Onlineformularen sowie dem E-Mail-Verkehr mit der Dutly Real Estate AG werden ergänzend die Registrierungsdaten und alle vom Nutzer eingegebenen Daten gespeichert. Beim Kauf von Produkten oder Dienstleistungen, zum Beispiel Schallschutz oder Gummiprodukte, benötigen wir – je nach Produkt und Kaufkanal – personenbezogene Angaben. Im Besonderen gilt dies, wenn Sie Bestellungen absenden, an Umfragen teilnehmen, online oder offline mit uns korrespondieren über die Sozialen Medien, Blogs oder andere interaktive Medien mit uns in Kontakt treten.

Mit der Übermittlung personenbezogener Daten oder der Registrierung stimmen Sie dem Geltungsbereich und der Nutzung, der Bearbeitung und der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne dieser Datenschutzerklärung zu.

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere in den folgenden Kategorien von Bearbeitungen:

- Bei der Verwaltung von Kunden, für die wir Leistungen erbringen oder erbracht haben.

- Bei der Verwaltung von Personendaten, die wir bei der Leistungserbringung indirekt von unseren Kunden erhalten haben.
- Bei der Verwaltung von Personendaten unserer Mitarbeitenden und Freelancern.
- Beim Besuch unserer Website
- Bei sonstiger vertraglicher Beziehung, z.B. als Lieferant, Dienstleistungserbringer oder Berater.
- Bei Bewerbungen.
- Wenn wir aus gesetzlichen oder regulatorischen Gründen dazu verpflichtet sind.
- Wenn wir unsere Sorgfaltspflichten oder sonstige berechnigte Interessen wahrnehmen, z.B. um Interessenkonflikte zu vermeiden, Geldwäscherei oder sonstige Risiken zu vermeiden, die Datenrichtigkeit sicherzustellen, die Bonität zu prüfen, die Sicherheit zu gewährleisten oder unsere Rechte durchzusetzen.

Detailliertere Informationen finden Sie in der Beschreibung der jeweiligen Kategorien von Bearbeitungen in Ziff. 4.

Welche Personendaten wir bearbeiten, ist abhängig von Ihrer Beziehung zu uns und vom Zweck, für den wir diese bearbeiten. Wir bearbeiten nebst ihren Kontaktdaten auch weitere Informationen über Sie soweit dies im Rahmen unserer Beziehung erforderlich ist.

Wir sammeln folgende Kategorien von Personendaten, die vom jeweiligen Zweck abhängen und entsprechend bearbeitet werden:

- Kontaktinformationen (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Personeninformationen (z.B. Geburtsdatum, Nationalität, Zivilstand, Beruf, Ausbildung, Titel, - Stellenbezeichnung, Pass / ID-Nummer, AHV-Nummer) bei Mitarbeitenden oder Freelancern.
- Risikobewertungsdaten (z.B. Bonitätsinformationen, Handelsregisterdaten)
- Finanzinformationen (z.B. Daten zu Bankverbindungen)
- Webseitendaten (z.B. IP-Adresse, Geräteinformation (UDI), Informationen zum Browser, Webseitennutzung (Analyse und Verwendung von Plugins, etc.)
- Bewerbungsdaten (z.B. Lebenslauf, Arbeitszeugnisse)
- Sicherheits- und Netzwerkdaten (z.B. Besucherlisten, Zutrittskontrollen, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonanruflisten)

Soweit dies erlaubt und erforderlich ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten oder erhalten solche von unseren Kunden und deren Mitarbeitenden, von Behörden und sonstigen Dritten.

2. Datenschutz

Wir verfügen über technische und organisatorische Sicherheitsverfahren, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren und Ihre Sitzungsdaten und Personendaten gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung und/oder gegen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen. Sie sollten sich jedoch stets bewusst sein, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel gewisse Sicherheitsrisiken bergen und dass wir für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen können. Die Verbindung zu unseren Servern ist mit einer 256-Bit-SSL-Verschlüsselung gesichert. Die Kundendaten werden regelmässig gesichert und mittels Datensicherungsprozess überprüft. Die Sicherheitsmassnahmen werden kontinuierlich gemäss der technischen Entwicklung angepasst.

3. Ziel der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten

Um Sie gezielt über Produkte zu informieren und besser zu beraten, nutzen wir Ihre Daten, um unsere Dienstleistungen stetig zu verbessern und die Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu pflegen. Zudem ermöglichen sie uns, relevante Marketingmaterialien bereitzustellen.

Ihre Daten können zu diesen Zwecken an verbundene Unternehmen weitergegeben werden. Ebenso beauftragen wir Dienstleister mit technischen und organisatorischen Aufgaben. Diese sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten ausschliesslich in unserem Auftrag und gemäss unseren Vorgaben zu verarbeiten – unter Einhaltung strenger Sicherheitsmassnahmen.

4. Speicherung von Personendaten

Personendaten werden bei uns einzig zu folgenden Zwecken gespeichert:

- Verwaltung unserer Kunden, Mitarbeitenden, Freelancer und Partnerfirmen.
- Erfassung relevanter Daten wie: **Kontaktinformationen** (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail usw.), **persönliche Angaben** (Geburtsdatum, Nationalität, Zivilstand, Beruf, Ausbildung, Stellenbezeichnung, AHV-Nummer, Versicherungen usw.) – speziell bei Mitarbeitenden.
- Finanzinformationen (z. B. Bankverbindungen).

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung oder Abwicklung eines Vertrags mit der betroffenen Person.
- Wahrung berechtigter Interessen, z. B. zur Administration, Qualitätsverbesserung, Sicherheit, Risikomanagement, Durchsetzung von Rechten oder Prüfung potenzieller Interessenkonflikte.

5. Nutzung unserer Webseite

Erfassung von Nutzungsdaten auf unserer Webseite

Für die Nutzung unserer Webseite sind keine persönlichen Daten erforderlich. Allerdings erfasst der Server bei jedem Aufruf automatisch bestimmte Benutzerinformationen, die temporär in Logfiles gespeichert werden. Diese Daten sind nicht direkt einer Person zuzuordnen und dienen der technischen Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit der Webseite sowie der Analyse und Optimierung unserer Online-Dienste.

Erhobene Daten umfassen unter anderem:

- Technische Informationen (IP-Adresse, Gerätetyp, Browser, UDI).
- Nutzerverhalten (Seitenklicks, Linkaufrufe, Newsletter-Öffnungen).

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- Wahrung berechtigter Interessen (z. B. zur Verbesserung der Qualität, Analyse von Nutzerdaten, Bekanntmachung unserer Dienstleistungen).
- Einwilligung (z. B. in die Nutzung von Cookies).

6. Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch unserer Website oder unseres Online-Shops automatisch auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie helfen uns, Ihre Nutzung effizienter, funktionaler und benutzerfreundlicher zu gestalten. Ziel ist es, unser Angebot bestmöglich an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Cookies sind sicher: Sie beschädigen weder Ihre Festplatte noch übermitteln sie persönliche Daten an uns. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass keine Cookies gespeichert werden oder Sie über jedes neue Cookie informiert werden. Unsere digitalen Angebote sind auch ohne Cookies nutzbar, allerdings mit möglichen Einschränkungen in der Funktionalität.

7. Tracking- und Analyse-Tools

Die Nutzung der digitalen Angebote der Dutly Real Estate AG wird durch verschiedene technische Systeme – insbesondere Drittanbieter wie Google Analytics – gemessen und ausgewertet. Diese Analysen können anonym oder personenbezogen erfolgen. In einigen Fällen werden die erhobenen Daten zur Verarbeitung an Dritte weitergegeben.

Google Analytics, ein Dienst von Google Inc., ist das am weitesten verbreitete Analysetool. Dabei können Daten auf Server in den USA übertragen werden. Sie können der Datenerfassung und -verarbeitung durch Google Analytics widersprechen, indem Sie ein Opt-Out-Cookie setzen: [Google Analytics Opt-Out](#).

Die Dutly Real Estate AG hat keine detaillierte Kenntnis darüber, welche Daten im Einzelnen erfasst und ob diese anonymisiert weitergegeben werden.

8. Plug-Ins und andere Einbindungen von Angeboten Dritter

Unsere digitalen Angebote sind mit externen Systemen und Funktionen Dritter vernetzt, darunter Plug-ins sozialer Netzwerke wie Facebook, Twitter und Google Plus. Wenn Sie bei diesen Diensten ein Benutzerkonto besitzen, können sie Ihre Nutzung unserer Webseite möglicherweise nachverfolgen und auswerten.

Dabei können personenbezogene Daten wie IP-Adresse, Browsereinstellungen und weitere Parameter an diese Drittanbieter übermittelt und dort gespeichert werden.

Wir haben keine Kontrolle über die Nutzung dieser Daten durch Dritte und übernehmen hierfür keine Verantwortung oder Haftung.

9. E-Mail-Werbung / Onlinewerbung

Mit Ihrer Registrierung auf unserer Website oder in unserem Online-Shop haben Sie zugestimmt, dass wir Ihre Personendaten für personalisierte Werbemaßnahmen nutzen. Dies umfasst insbesondere die Personalisierung von Werbung per E-Mail, wie unseren novum-Newsletter.

Newsletter und Werbe-E-Mails versenden wir ausschliesslich, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder eine gesetzliche Grundlage dafür besteht.

10. Links zu anderen Webseiten

Unsere Website kann Hyperlinks zu externen Websites enthalten, die von Dritten betrieben werden und ausserhalb unserer Kontrolle liegen. Für deren Inhalte oder Datenschutzpraktiken übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung.

11. Direkte Kommunikation und Besuche

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (per Telefon, E-Mail oder Chat) oder uns besuchen, verarbeiten wir die erforderlichen Personendaten. Bei Besuchen können Ihre Kontaktdaten erfasst und für eine gewisse Zeit gespeichert werden, um unsere Infrastruktur und Informationen zu schützen.

Für Online-Meetings, Videokonferenzen und Webinare nutzen wir Zoom, Microsoft Teams oder Skype. Dabei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Kontaktinformationen (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Kommunikationsdaten (IP-Adresse, Dauer, Kanal)

- Aufzeichnungen von Gesprächen, falls relevant Von Nutzern hochgeladene oder bereitgestellte Daten
- Berufliche Informationen (Funktion, Arbeitgeber, Titel)
- Zeitpunkt und Grund des Besuchs

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung:

- Erfüllung vertraglicher Pflichten, einschliesslich Vertragsanbahnung und Durchsetzung.
- Wahrung berechtigter Interessen, z. B. zur Sicherheit, Nachvollziehbarkeit und Verwaltung von Kundenbeziehungen.

12 Teilnahme an Veranstaltungen

Nehmen Sie an einer von uns organisierten Veranstaltung teil, erheben wir Personendaten zur Planung, Durchführung und Nachbereitung. Zudem nutzen wir Ihre Daten, um Sie über zukünftige Events zu informieren. Während der Veranstaltung können Fotos oder Videos erstellt und intern oder extern veröffentlicht werden.

Verarbeitete Daten:

- Kontaktinformationen (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Persönliche Angaben (Beruf, Funktion, Arbeitgeber, Essgewohnheiten)
- Bilder oder Videos
- Zahlungsinformationen (Bankverbindung)

Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung eines Vertrags (z. B. Teilnahme an der Veranstaltung).
- Wahrung berechtigter Interessen (z. B. Eventdurchführung, Informationsverbreitung, effiziente Organisation).
- Einwilligung (z. B. für Marketingzwecke oder Veröffentlichung von Bildmaterial).

13. Datenweitergabe und Datenübermittlung

Wir geben Ihre Personendaten nur dann an Dritte weiter, wenn es zur Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig ist, wenn die Dritten für uns eine Dienstleistung erbringen, wenn wir dazu gesetzlich oder behördlich verpflichtet sind oder ein überwiegendes Interesse an der Weitergabe besteht. Ausserdem erfolgt eine Weitergabe, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder wenn Sie uns dazu aufgefordert haben.

Nicht alle Personendaten werden standardmässig verschlüsselt übermittelt. Es sei denn, es wurde ausdrücklich mit Ihnen anders vereinbart, erfolgt die Übermittlung unverschlüsselt.

Mögliche Empfänger von Personendaten:

- Dienstleister (z. B. IT-Dienstleister, Hosting-Provider, Berater, Anwälte, Versicherungen)
- Behörden, staatliche Einrichtungen und Gerichte, falls gesetzlich oder vertraglich erforderlich

Für Dienstleister, die Personendaten in unserem Auftrag bearbeiten, schliessen wir Verträge, die den Datenschutz sicherstellen. Die meisten unserer Dienstleister befinden sich in der Schweiz oder der EU/EWR. In einigen Fällen, wie bei Google Analytics, können Daten auch in die USA oder in andere Länder ausserhalb des EWR übermittelt werden. Sollte dies erforderlich sein, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln oder anderer geeigneter Instrumente, um den Datenschutz zu gewährleisten.

14. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder die verfolgten Zwecke erforderlich ist. Das bedeutet, dass wir Ihre Daten beispielsweise während der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung bis zur Beendigung eines Vertrags) aufbewahren und auch nach Beendigung des Vertrags aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten speichern können.

Personendaten können auch für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfrist aufbewahrt werden, falls Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden könnten oder wenn gesetzliche Verpflichtungen oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z. B. für Beweis- und Dokumentationszwecke).

Sobald die Personendaten für diese Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert, soweit dies möglich ist. Für betriebliche Daten (z. B. Systemprotokolle, Logs) gelten kürzere Aufbewahrungsfristen von in der Regel zwölf Monaten oder weniger.

15. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch zu schützen. Dazu gehören unter anderem der Erlass von Weisungen und Schulungen, der Einsatz von IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen sowie die Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen. Zusätzlich setzen wir Pseudonymisierung und regelmässige Kontrollen ein, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

16. Ihre Rechte

Sie haben im Zusammenhang mit unserer Bearbeitung von Personendaten die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft über die zu Ihnen bei uns gespeicherten Personendaten, den Zweck der Bearbeitung, die Herkunft sowie über Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Personendaten weitergegeben werden
- Recht auf Berichtigung, falls Ihre Daten nicht korrekt oder nicht vollständig sind
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten
- Recht, die Löschung der bearbeiteten Personendaten zu verlangen
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht, einer Datenbearbeitung zu widersprechen oder eine Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen
- Recht auf Beschwerde an eine zuständige Aufsichtsbehörde, sofern rechtlich vorgesehen

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich an die unter Abschnitt „Grundlegendes“ angegebene Adresse. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls Kosten für Sie anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

17. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Nutzung der Website ist nicht möglich, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

18. Haftung

Die auf der Dutly Real Estate AG Website veröffentlichten Informationen werden ausschliesslich zum persönlichen Gebrauch und zu Informationszwecken bereitgestellt. Es wird keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Aktualität der Informationen übernommen. Die Dutly Real Estate AG übernimmt keine Haftung für Schäden materieller oder immaterieller Art, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen auf der Website entstehen. Zudem wird jede Haftung für technische Störungen und Missbrauch der Verbindung abgelehnt. Alle Angebote sind unverbindlich. Die Dutly Real Estate AG behält sich ausdrücklich vor, Teile der Webseiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu ändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

19. Änderungen oder Aktualität der Datenschutzbestimmungen

Durch die Implementierung neuer Technologien oder Datenschutzbestimmungen kann es notwendig werden, diese zu ändern oder zu überarbeiten. Wesentliche Änderungen der Datenschutzbestimmungen werden Ihnen durch einen Hinweis nach Anmeldung zum Benutzerkonto oder mittels E-Mail mitgeteilt. Die aktuellen Datenschutzbestimmungen sind jederzeit auf unserer Webseite einsehbar.

20. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Datenschutzrichtlinien der Dutly Real Estate AG und die allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Vorschriften der Schweiz und Ihres Wohnorts. Soweit keine abweichenden zwingenden gesetzlichen Bestimmungen bestehen, gilt für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gerichtsstand in der Schweiz.

Dutly Real Estate AG/ Urs Dutly / VR-Präsident

01. September 2023